

無卡分期 小心有可能是真貸款!

當您在實體店面或上網購物，遇到業者宣稱可以選擇「無卡分期」支付時，要注意，有可能是業者提供您與第三人(貸款機構)簽訂消費借貸契約喔!

無卡分期常見爭議

- ❌ 辦理後，商品總價變高
- ❌ 宣稱無利率，但後續期數含鉅額利息
- ❌ 解約困難，違約金及拖欠付款的滯納金高昂
- ❌ 申請者的信用未經評估，易造成過度消費、還款困難
- ❌ 部分交易要求消費者簽發本票

消費者應注意：

- ⚠️ 確實審閱契約條款、內容
- ⚠️ 瞭解商品交付與還款條件及相關費用計收
- ⚠️ 避免過度消費
- ⚠️ 不輕易簽發本票



行政院消費者保護處 廣告

無卡分期小心有可能是真貸款

網購防詐小知識

知識一 陌生連結不要點

破解妙招

1. 上網搜尋並找到官方網站查詢。
2. 找到官方客服專線並撥打詢問。

知識二 認清網站、APP真實性

破解妙招

1. 認清連結網址真實性。
例：數字1與英文小寫L很像。
2. 到開發者網站或已認證平台下載。
3. 提供個資前清楚蒐集目的與用途。

知識三 慎選商家及付款方式

破解妙招

1. 選擇具可信度及良好售後服務的購物網站。
2. 善用第三方支付付款機制。
3. 在有安全保護機制的網站(https://開頭之網址)使用信用卡交易。

行政院消費者保護處 廣告

網購防詐小知識

買福袋前的5要知



零售業販售福袋定型化契約
應記載及不得記載事項

- 1 要知：業者的基本資訊，例：業者名稱、消費者服務專線等。
- 2 要知：業者販售福袋辦法，包括販售的期間、數量、程序、購買限制。
- 3 要知：福袋內基本(機率)商品的名稱、品牌、規格、數量及機率商品購得的機率。
- 4 要知：福袋內瑕疵商品的退換貨方式。
- 5 要知：應繳稅金的商品項目、商品價值及稅率。



行政院消費者保護處 廣告

買福袋前的5要知

跟團旅遊怎麼縮水了!

1

旅行業若未依旅遊契約所訂定的旅程、交通、食宿或遊覽等項目執行，消費者可以要求賠償**2倍**差額違約金。



國外旅遊定型化契約
應記載及不得記載事項



國內旅遊定型化契約
應記載及不得記載事項



行政院消費者保護處 廣告

跟團旅遊怎麼縮水了

訂席外燴新規範 歡喜辦桌不心煩

「訂席、外燴(辦桌) 服務定型化契約應記載及不記載事項」重點：

至少3天
審閱期

定金最高
20%

解約退定越早，
取回訂金越多

未達保證桌數，
業者得收費或
提供寄桌

明確告知收費
與免費項目

業者違約致
消費者解約時，
應加倍
返還定金



新聞稿專區

行政院消費者保護處

提醒您，查詢期間，請依指揮中心公布之防疫指引餐飲

訂席外燴新規範 歡喜辦桌不心煩

機車租賃新規範

出遊代步 停聽看

「機車租賃定型化契約應記載及不得記載事項」
+ 傳統機車、共享機車租賃均適用



租賃機車三原則

- ✓ 租借前充分了解契約內容
- ✓ 取車後，立即檢查車況
- ✓ 依約定地點還車，必要時拍照存證！

規範重點

- 1 業者應於契約中載明租金、租賃費率、租賃期間、營運範圍、還車地點等。
- 2 消費者於取車後一定時間內發現異常，並歸還者，業者不得收取費用。
- 3 發生交通違規，罰鍰由消費者負擔。

機車發生擦撞、毀損、遺失或被盜等情形，也都有規範



新聞稿專區

行政院消費者保護處 廣告

機車租賃新規範 出遊代步停聽看

反詐與消保諮詢專線 您知道嗎!

常見六大詐欺手法：

- 1、網路購物詐騙
- 2、假投資詐騙
- 3、解除分期付款詐騙
- 4、網路交友詐騙
- 5、猜猜我是誰
- 6、假檢警詐騙



常見六大詐欺手法



消費諮詢



申訴管道與機制

☎如遇詐騙→ 165反詐騙專線

☎如有消費問題→ 1950全國消費者服務專線

☎消費申訴管道：

- 1 企業經營者
- 2 行政院消保會網站「線上申訴系統」專區
- 3 各縣市政府消費者服務中心
- 4 消費者保護團體

行政院消費者保護處 廣告

反詐與消保諮詢專線